



Anders denken. Verantwortung übernehmen. Etwas verändern.

Wir glauben an eines der besten Gesundheitssysteme der Welt und haben es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen bei ihrer Arbeit im Klinikalltag zu unterstützen, es ihnen leichter zu machen und sie zu begeistern.

Tschüss Aktenordner. Hallo Digitalisierung. ADVANOVA revolutioniert mit der Lösung VMobil den Arbeitsalltag, transformiert die klinische Kommunikation und digitalisiert Prozesse. Damit unterstützen wir die, auf die es ankommt: die Menschen. Gemeinsam Veränderung zu gestalten, ist unser Weg – und dafür suchen wir Dich.

Wir gehen's ein bisschen anders an, hast Du Lust mitzumachen? Dann starte bei uns als:

Operations Engineer / Support Engineer (m/w/d)

Vollzeit, unbefristet

Hier kannst Du wirken

Erschließe neue Horizonte: Durch Deine Tätigkeit in unserer Kundenbetreuung wirkst Du aktiv bei der Problemlösung und Weiterentwicklung unserer Kunden mit. Dabei hilft Dir eine neugierige Denkweise, die immer auf der Suche nach Innovationen und Verbesserungen ist.

Beschleunige Deine Karriere: Unsere wertschätzende Unternehmenskultur und unsere kurzen Kommunikationswege bieten Dir von Beginn an die Möglichkeit, Dich intern wie extern in Projekten und Initiativen einzubringen und Deine Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Übernimm Verantwortung: Du gestaltest in offenen, agilen Teams unsere Unternehmensabläufe mit Deinem Wissen aktiv mit, Du denkst vorausschauend und packst gerne an. So kannst Du von Anfang an wirken - natürlich entsprechend Deines Einarbeitungs- und Entwicklungsstandes. Hier sind wir immer für Dich da.

Werde honoriert: Ein marktgerechtes Gehaltsmodell und ein sicherer Arbeitsplatz sorgen für eine ausgezeichnete Grundlage. Ein wertschätzendes und direktes Feedback im Team gibt Dir ein positives Gefühl bei Deinen täglichen Aufgaben.

Gestalte Deine Aufgaben

- Mit Deinem technischen Background bist Du erste Anlaufstelle für die Diagnose, Eingrenzung und Behebung (auch komplexerer) Supportanfragen
- Dabei nimmst Du einkommende Anfragen serviceorientiert via Telefon, E-Mail oder über unser Ticketsystem an
- Du spielst Updates, Hotfixes und neue Releases ein und übernimmst die dazugehörige Koordination
- Du nimmst an der betrieblichen Bereitschaftsregelung teil
- Die technische Begleitung und eigenverantwortliche Umsetzung von internen Projekten runden Deine Tätigkeiten ab

ADVANOVA

Das bringst Du mit

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (Schwerpunkt Software), ein abgeschlossenes Informatik-(Bachelor)-Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du verfügst über Erfahrungen im 1st- oder 2nd-Level-Support
- Du besitzt ein gutes IT-Wissen im Bereich Linux-Betriebssysteme und hast Erfahrung im Umgang mit Windows sowie Office 365
- Du hast grundlegende Kenntnisse in SQL; ein Pluspunkt sind erste Berührungspunkte mit IT im Klinikumfeld und dem Standard HL7
- Du bist ein echter Team Player und hast Spaß mit anderen Menschen zusammenzuarbeiten
- Du lernst von Deinen Kollegen und teilst Deine eigenen Erkenntnisse gerne im Team
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Deine lösungsorientierte, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise zeichnet Dich aus
- Du verlierst auch in Stoßzeiten nicht den Überblick
- Du bist aufgeschlossen, begeisterungsfähig und hast eine hohe Eigenmotivation

Das kannst Du von uns erwarten

Starte jeden Tag mit einem guten Gefühl

Arbeiten bei ADVANOVA: Fängt gut an und wird immer besser. In unserer offenen Unternehmenskultur mit Start-up Charakter bist Du ab dem ersten Tag mittendrin im Geschehen. Das bedeutet: Mit Deiner Arbeit hilfst Du dabei, die Qualität der Versorgung in Kliniken zu verbessern.

Während Du daran mitwirkst, den Arbeitsalltag für eine gesamte Klinikbelegschaft zu erleichtern, sorgen wir dafür, dass Du Dich wohlfühlst. Flache Hierarchien und eine offene, agile Teamkultur bilden hierfür die Grundlage. Vor allem aber vertrauen wir Dir: Homeoffice und flexible Arbeitszeiten, dazu modernste Ausstattung, tolle Teamevents und jederzeit ein offenes Ohr für Deine individuellen Anliegen – das ist versprochen.



Werde ein Teil von ADVANOVA

Innovativ, positiv geladen, wertschätzend, authentisch, neugierig und mit großer Lust auf Erfolg

Standort

Deutschlandweit und in Schwaig zu Hause

Bewerbung

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive frühestmöglichem Einstiegszeitpunkt sowie Deiner Gehaltsvorstellung sendest Du per Email an hr@advanova.de. Bei Fragen zu weiteren Details erreichst Du uns telefonisch unter 0911-9909750, Dein Ansprechpartner ist einer unserer Gründer, Bastian Bleisinger.

