

ADVANOVA gewann mit der auch für mobile Endgeräte optimierten Software VMobil mehrere Innovations- und Gründerwettbewerbe. Sie ersetzt mittlerweile in dutzenden Krankenhäusern die bisher in Papierform genutzte Patientenkurve. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch flache Hierarchien sowie einen sehr teamorientierten und gleichzeitig leistungsorientierten Umgang.

Zur weiteren Unterstützung der Einführung von VMobil in Krankenhäusern suchen wir für unseren ganz neu eingerichteten Standort in Schwaig bei **Nürnberg (Bayern) ab sofort** eine/n engagierte/n

Support Engineer/Supportmitarbeiter Applikation (m/w/d) in der Medizin-IT Branche mit Erfahrung (Vollzeit)

- Ihre Aufgaben:**
- Annahme und Qualifizierung der Anfragen nach Support und „Nicht Support“
 - Lösung der (auch komplexen) Supportanfragen als erste Anlaufstelle
 - Diagnose, Eingrenzung und Behebung von Supportanfragen
 - Dokumentation der Anfragen in einem Ticketsystem
 - Optional: Teilnahme an der betrieblichen Bereitschaftsregelung, welche zusätzlich bezahlt wird

- Ihr Profil:**
- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld (Schwerpunkt Software), ein abgeschlossenes Informatik (Bachelor)Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
 - Erfahrung im 1st oder 2nd Level Support
 - Sehr gute Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Kunden- sowie Serviceorientierung.
 - Gutes IT-Wissen im Bereich der Windows-Betriebssysteme sowie Erfahrungen im Umgang mit Linux
 - Kenntnisse in SQL
 - Weiterhin wünschenswert sind erste Berührungspunkte mit Standards wie HL7 oder mit IT im Krankenhausumfeld

- Das bieten wir Ihnen:**
- Sie übernehmen von Anfang an direkte Verantwortung für den Erfolg unserer Kunden sowie die weitere Entwicklung von ADVANOVA.
 - Sie arbeiten in einem hochmotivierten und leistungsbereiten Team.
 - Sie erleben das Wachstum eines prämierten, innovativen Unternehmens hautnah und wachsen mit unserem Team.
 - ... alle weiteren Details zu unserem Angebot (wie erfolgsbasierte Vergütung, regelmäßige Weiterbildung, kostenfreie Getränke und Snacks, IT-Ausstattung sollten wir persönlich besprechen!

Bitte senden Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** inklusive Ihres frühestmöglichen Einstiegszeitpunktes sowie Ihrer Gehaltsvorstellung ausschließlich per **E-Mail an stephanie.tischler@advanova.de**. Bei Fragen zu weiteren Details der Stellenausschreibung und ADVANOVA können Sie uns jederzeit telefonisch unter der 09131.929 35 0 erreichen.